



## Burgers Ergon telecom

Organisaties zijn in toenemende mate afhankelijk van een efficiënte communicatie. Bereikbaarheid is voor u, maar zeker ook voor uw klanten, erg belangrijk. Om bereikbaarheid in het data- en telefonieverkeer optimaal te ondersteunen biedt Burgers Ergon haar relaties specifieke expertise die door de activiteit Burgers Ergon telecom wordt onderhouden.

### Wat is Burgers Ergon telecom?

Burgers Ergon telecom heeft sinds de liberalisatie van de telefoniemarkt in 1989 ruime ervaring opgedaan inzake digitale telefonie, (netwerk)koppelingen van telefooncentrales, multitenant omgevingen (bedrijfsverzamelplanden), Computer Telefonie Integratie (CTI), flexibele thuiswerkplekken, diverse randapparatuur alsmede actieve en passieve elementen van datanetwerken. De afgelopen jaren zijn uiteraard ook de nieuwste technieken zoals Voice over IP en alarmerings- en communicatieservers toegepast.

Burgers Ergon telecom richt zich met name op bedrijfstelecommunicatie en netwerkintegratie. Het productassortiment is hierop afgestemd en bestaat uit:

- Telefonesystemen, zowel traditioneel als Voice over IP
- Actieve componenten voor LAN en WAN
- Netwerkbekabelingssystemen

### Service en onderhoud

Continuïteit en bedrijfszekerheid van uw communicatieplatform is een essentiële voorwaarde voor uw dagelijkse bedrijfsvoering. De 24-uurs storingsdienst (gedurende zeven dagen per week) en de professionele helpdesk ondersteunen u bij het continueren van uw bedrijfsprocessen. Burgers Ergon houdt haar organisatiestructuur plat en de communicatielijnen kort zodat er te allen tijde snel en adequaat op uw vragen gereageerd kan worden.

### Advies

Burgers Ergon telecom blijft graag verantwoordelijk voor het door haar opgestelde advies: wij adviseren met het oog op een langdurige samenwerking. Alvorens een advies op maat te leveren worden uw bestaande faciliteiten in kaart gebracht. Door dit te combineren met uw eisen en wensen is het mogelijk een passend en toekomstgericht advies op te stellen.

## Voordelen van Burgers Ergon telecom voor opdrachtgevers

### Flexibel

- Storingsdienst bereikbaar 24 uur per dag en zeven dagen per week
- Professionele helpdesk tijdens kantooruren
- Snelle en adequate reactie op vragen en/of storingen mogelijk door een platte organisatiestructuur en korte communicatielijnen
- Permanente bijscholing van medewerkers

### Integraal

- Samenwerking met topleveranciers uit de ICT-sector, zoals Alcatel-Lucent, Samsung en Cisco voor (complexe) convergentieprojecten
- Eigen demonstratie- en testcentrum te Apeldoorn



### Efficiënt

- Kostenreductie door voortdurend streven naar efficiëntere bedrijfsvoering en simplificatie door toepassing van de nieuwste technieken
- (Product-)Innovaties worden kritisch geanalyseerd en beoordeeld voordat deze worden ondersteund

### Referenties

- Gelre ziekenhuizen te Apeldoorn / Zutphen
- Waternet (voorheen Dienst Waterbeheer en Riolering) te Amsterdam
- Nederlands Openlucht Museum te Arnhem
- BovenIJ ziekenhuis te Amsterdam
- Gemeente Arnhem
- GGnet
- Festo te Delft
- Kruidvat Holding te Heteren, Renswoude en Veghel
- Hoogheemraadschap van Rijnland te Leiden
- Hoogheemraadschap van Schieland te Rotterdam
- Waterschap Rivierenland
- Rijkskantoorgebouw Cascade te Groningen
- Gemeente Eindhoven
- Gemeente Uden
- Gemeente Veghel
- Gemeente Lelystad
- Gemeente Sint Oedenrode
- Gemeente Boxtel
- Flevoziekenhuis te Almere
- TomTom te Amsterdam
- KNAW te Amsterdam
- Justitiële informatiedienst te Almelo
- Douwe Egberts te Utrecht

### Voor meer informatie:

Frank Spijkstra  
Manager Burgers Ergon telecom  
E [telecom@burgers-ergon.nl](mailto:telecom@burgers-ergon.nl)  
T 055 5490774  
F 055 5490695  
W [www.burgers-ergon.nl](http://www.burgers-ergon.nl)