



## Burgers Ergon communicatiesystemen: 'unified messaging'

Wenst u toegang tot uw berichten, altijd en overal? Dan is Burgers Ergon unified messaging de ideale oplossing voor u. Relaties gebruiken immers naast de telefoon steeds vaker e-mail of fax om u te bereiken. Met Burgers Ergon unified messaging oplossingen is het mogelijk om naast e-mail ook fax en voicemail berichten te ontvangen en verzenden binnen uw bestaande e-mailomgeving. Dit geeft u de mogelijkheid om veel voorkomende communicatieproblemen te stroomlijnen. Met *unified messaging* ontstaat één universele mailbox.

### Hoe werkt Burgers Ergon unified messaging?

Door een koppeling te realiseren tussen data- en telefoniesystemen kunt u fax- en e-mailberichten in uw e-mailinbox ontvangen. Dit kan in de vorm van een GIF-of JPG-bestand zijn (in het geval van een fax) of een WAV- of MP3-bestand (in het geval van een voicemail).

Burgers Ergon unified messaging heeft de volgende kenmerken:

- Toegankelijk via werkstation, GSM, vaste telefoon, en Webportal
- Voicemail ontvangst via MS Outlook of Lotus Notes en mogelijkheid tot doorsturen
- Ingaand en uitgaand faxverkeer (digitaal) met eigen faxnummer via MS Outlook of Lotus Notes (eenvoudig vanuit Word een offerte als fax versturen)
- Integratiemogelijkheden met Call center oplossingen
- Integratie met bestaande e-mail omgeving en eventueel met bestaande applicaties zoals ERP en CRM
- Communiceren naar verschillende devices: bijvoorbeeld een faxbericht of voicemailbericht doorsturen per e-mail
- Inzicht in ontvangen en verzonden berichten net als bij e-mail verkeer

### Voordelen van Burgers Ergon unified messaging voor opdrachtgevers:

#### Efficiënt

- Duidelijk overzicht van berichten binnen één medium
- Minder investeringen in faxapparatuur, cartridges en scanners
- Tijdbesparing door digitale toegang: efficiënte afhandeling van diverse communicatiemiddelen

#### Flexibel

- Informatie is makkelijk en overal toegankelijk
- Fax en voicemail zijn eenvoudig digitaal te archiveren in de inbox
- Informatie is niet alleen toegankelijk via het netwerk, maar ook via de telefoon (text to speech)

#### Referenties

- Brill Academic Publishers te Leiden (2005)
- Waterschap Rivierenland (2007)

#### Voor meer informatie:

Frank Spijkstra  
Manager Burgers Ergon telecom  
E [fspijkstra@burgers-ergon.nl](mailto:fspijkstra@burgers-ergon.nl)  
T 055 5490775  
F 055 5490695  
W [www.burgers-ergon.nl](http://www.burgers-ergon.nl)